

ÅRSREJSEFORSIKRING – UANSET HVOR DU REJSER HEN

BETINGELSER – TILLÆG TIL FAMILIEFORSIKRING

FORSIKRINGEN DÆKKER FERIEREJSER OP TIL 30 DAGES VARIGHED PR. REJSE

Forsikringen omfatter samme personkreds som er dækket på familieforsikringen samt medrejsende biologiske børn under 18 år uanset om disse normalt bor hos anden forælder.

Dækningen er etableret i Gouda Rejseforsikring.

Skader bedes anmeldt til Gouda Rejseforsikring

(vær opmærksom på, at skader på din bagage samt privatansvarsskader er omfattet af din familieforsikring og skal anmeldes til Thisted Forsikring g/s).

I - VÆR OPMÆRKSOM PÅ

- At det er et krav, at du har et gult sygesikringskort, der er gyldigt i rejseperioden. Du skal være berettiget til ydelser i henhold til Sundhedsloven, herunder den offentlige rejsesygesikring.
- At der gælder særlige regler for personer med kroniske/eksisterende lidelser.
- Er du fyldt 70 år på afrejsetidspunktet, skal du udfylde en helbredserklæring, som skal sendes til Gouda. Først når du har modtaget forhåndstilsagn fra Gouda, gælder forsikringen.
- At du selv er ansvarlig for at kende betingelserne, der ligger til grund for Goudas eventuelle erstatning.
- At du bør tegne tillæg for Aktiv Ferie, såfremt du ønsker erstatning for Tabt Ferie Formål i forbindelse med f. eks skisport

II - "HVAD GØR JEG, HVIS..." – NÅR DU FÅR BRUG FOR DIN REJSEFORSIKRING

Dette afsnit indgår som en del af forsikringsbetingelserne. Det er vigtigt, at du følger disse retningslinjer nøje, da det kan have betydning for Goudas erstatningspligt.

Har du spørgsmål eller brug for vejledning?

Søger du almindelig råd eller vejledning før, under eller efter rejsen, er du altid velkommen til at henvende dig til Thisted Forsikring g/s eller Gouda Rejseforsikring.

Hvordan anmelder du en skade?

Du kan - over hele verden - benytte Gouda Alarmcentral i København. Alarmcentralen er åben 24 timer i døgnet - 365 dage om året. Kontaktoplysninger finder du på bagsiden af forsikringskortet (+45 33 15 60 60).

Hos Gouda Alarmcentral kommer du i kontakt med en medarbejder, som assisterer dig. Hvis det drejer sig om sygdom eller ulykke, står læger parat til at træde ind i sagen og indlede en dialog med den behandlende læge. Det er vigtigt at følge de anvisninger, som Goudas læge eller Gouda Alarmcentral giver dig.

Inden du ringer til Gouda Alarmcentral, bør du bruge nogle minutter på at finde alle relevante oplysninger frem. Det er f.eks. policenummer, cpr-nummer, navn og telefonnummer på læge/hospital på opholdsstedet, diagnose, navn på din egen læge samt eventuel adresse til pårørende. Dette gør, at vi hurtigere kan hjælpe dig.

Anmeldelse af skade efter hjemkomst

Du anmelder en skade ved at indsende en skadeanmeldelse til Gouda. Skadeanmeldelsen finder du på vor hjemmeside www.gouda.dk under linket »hent blanket«. Anmeldelsen skal sendes til: Gouda Rejseforsikring, Sejrgade 7, 2100 København Ø.

Hvis du bliver syg, bestjålet eller...

I dette afsnit kan du læse, hvordan du skal forholde dig, hvis du får brug for din rejseforsikring. Husk, at beskrivelsen altid skal sammenholdes med forsikringsbetingelserne (se afsnit III).

Bagageforsinkelse

Bliver din bagage forsinket, skal du melde forsinkelsen til flyselskabet og sørge for at få en skriftlig bekræftelse i form af en PIR (Property Irregularity Report). Derudover skal du gemme kvitteringer for de erstatningskøb, du foretager på destinationen, samt om muligt få dokumentation for, hvornår du modtager din bagage fra flyselskabet. Endelig skal du sende en skadeanmeldelse til Gouda sammen med ovennævnte originale bilag og flybilletten samt bagagemærker, når du er kommet hjem.

Dødsfald

Ved dødsfald skal Gouda Alarmcentral hurtigst muligt kontaktes. Vores medarbejdere vil derefter sørge for det fornødne - i tæt samråd med de pårørende og de relevante myndigheder.

Eftersøgning og redning

Er eftersøgning eller redningsaktion nødvendig, kontaktes de lokale myndigheder først. Gouda Alarmcentral kontaktes herefter hurtigst muligt. Gouda Alarmcentral vil foretage det fornødne - eventuelt i samarbejde med lokale og offentlige myndigheder.

Evakuering

Befinder du dig i et område, hvorfra evakuering er nødvendig, skal du kontakte Gouda Alarmcentral, som vil forestå evakueringen - eventuelt i samarbejde med offentlige myndigheder. Du er også velkommen til at kontakte Gouda Alarmcentral, hvis du er i tvivl om, hvorvidt evakuering er nødvendig.

Feriekompensation

Hvis du ønsker feriekompensation på grund af sygdom, tilskadekomst eller hjemkaldelse, skal du sørge for at få dokumentation for sygdommens varighed og art fra den behandlende læge. Når du er kommet hjem, skal du sende en skadeanmeldelse til Gouda sammen med original lægeerklæring og dokumentation for rejsens pris.

Forsinket fremmøde

Kan du ikke nå det planlagte transportmiddel, skal du hurtigst muligt kontakte Gouda Alarmcentral og oplyse, hvor du har købt billetten. Gouda Alarmcentral vil herefter i samarbejde med rejsebureauet/flyselskabet rådgive dig og hjælpe dig med at finde alternativ transport.

Hjemkaldelse

Hvis du på grund af akut opstået alvorlig sygdom eller dødsfald i den nærmeste familie ønsker at rejse hjem før tid, skal du omgående kontakte Gouda Alarmcentral. Gouda Alarmcentral vil så vurdere, om der er grundlag for dækning af hjemrejsen. I bekræftende fald vil Gouda Alarmcentral arrangere en ekstraordinær hjemrejse. Hvis du selv - efter aftale med Gouda Alarmcentral - arrangerer hjemrejsen eller i øvrigt har andre dækningsberettigede udlæg, skal du indsende skadeanmeldelse snarest muligt.

Hjemtransport

I alle tilfælde hvor hjemtransport kan komme på tale, skal du hurtigst muligt kontakte Gouda Alarmcentral. Goudas læge vil herefter i samråd med behandlende læge/hospital vurdere, om en hjemtransport er nødvendig og forsvarlig.

Hospitalsindlæggelse

Bliver du hospitalsindlagt, skal du kontakte Gouda Alarmcentral hurtigst muligt og senest ét døgn efter indlæggelsen. Gouda Alarmcentral sikrer dig korrekt behandling og en ordentlig standard. Hvis det er nødvendigt, stiller Gouda Alarmcentral betalingsgaranti over for det aktuelle hospital. Ved skadestuebesøg - se venligst nedenfor.

Indhentning af fastlagt rejserute

I tilfælde hvor indhentning af rejserute kan komme på tale, skal du hurtigst muligt kontakte Gouda Alarmcentral.

Ledsagelse

Ønsker du ledsagelse, skal du hurtigst muligt kontakte Gouda Alarmcentral. Det er vigtigt for sagens afgørelse, at du fremskaffer den nøjagtige diagnose fra den behandlende læge, samt at Goudas læge får adgang til alle relevante sygejournaler.

Lægebehandling

Hvis du har været under behandling hos en praktiserende læge, kan du bede lægen kontakte Gouda med hensyn til betaling, eller du kan vælge selv at betale for behandlingen og derefter sende skadeanmeldelse og originalbilag til Gouda for refusion. Skadeanmeldelsen skal – uanset om du eller Gouda har betalt – indsendes snarest muligt. Husk under alle omstændigheder at få den nødvendige dokumentation for din sygdom; dvs. en lægeerklæring med diagnose og oplysning om eventuelt ordineret medicin samt originalbilag for betaling af lægebehandling og medicin. Hvis prisen på behandlingen forventes at overstige 5.000 kr., skal Gouda Alarmcentral kontaktes.

Skadestuebesøg

Skal du på skadestuen, skal du hurtigst muligt kontakte Gouda Alarmcentral. Ved betaling kan du anmode skadestuen om at kontakte Gouda, eller du kan vælge selv at betale for behandlingen og efterfølgende sende skadeanmeldelse og originalbilag til Gouda for refusion. Skadeanmeldelsen skal – uanset om du eller Gouda har betalt – indsendes snarest muligt. Husk at få den nødvendige dokumentation for din sygdom; dvs. en lægeerklæring med diagnose, oplysning om eventuelt ordineret medicin samt originalbilag for betaling af lægebehandling og medicin. Ved hospitalsindlæggelse - se venligst ovenfor.

Sygdom eller tilskadekomst

Du skal hurtigst muligt kontakte Gouda Alarmcentral, hvis du bliver syg eller kommer til skade. Det er en betingelse for Goudas erstatningspligt, at du fremskaffer den nøjagtige diagnose fra den behandlende læge, samt at Goudas læge får adgang til alle relevante sygejournaler. Når du er kommet hjem, skal du indsende dokumentation for udgifterne, hvorefter eventuel refundering vil finde sted.

III – Forsikringsbetingelser

Her kan du læse de nærmere betingelser for rejseforsikringen; dvs. dens omfang og undtagelser. Det er disse betingelser, der ligger til grund for, hvordan du er dækket. Bemærk, at afsnittene I og II udgør en integreret del af betingelserne, og at eventuelle anvisninger i disse skal følges.

Bemærk:

Er en skadeudgift ikke medtaget i dækningsbeskrivelsen (*Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen*), betyder det, at udgiften ikke er dækket af din rejseforsikring.

Indholdsfortegnelse

| | | |
|----|--|----|
| 1 | Sygdom | 5 |
| 2 | Hjemtransport | 7 |
| 3 | Hjælp på stedet - 24 timers lægevagt | 8 |
| 4 | Tandlægebehandling og fysioterapi m.m. | 8 |
| 5 | Personlig sikkerhed | 8 |
| 6 | Lægelig fejlbehandling | 11 |
| 7 | Hjemkaldelse | 11 |
| 8 | Tilkaldelse & sygeledsagelse | 12 |
| 9 | Forsinket fremmøde | 13 |
| 10 | Bagageforsinkelse | 14 |
| 11 | Feriekompensation | 14 |
| 12 | Ferieboligsikring | 15 |
| | Fællesbetingelser | 15 |

1 SYGDOM Forsikringssum: Ubegrænset

For rejser i Europa gælder denne dækning ikke, da sygdomsudgifter er dækket af Den offentlige rejsesygesikring.

1.1 Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen

I tilfælde af akut sygdom eller tilskadekomst, opstået på rejsen, dækker rejseforsikringen rimelige og nødvendige udgifter til:

- behandling hos læge med autorisation i det land, hvor du bliver behandlet (behandlende læge),
- medicin – ordineret af behandlende læge eller Goudas læge,
- hospitalsophold på tosengsstue (semiprivate) og lægeordineret behandling på hospital, herunder operationer,
- levering af screenet blod samt overvågning på stedet af, at du modtager det screenede blod. Det er en forudsætning for dækning, at Goudas læge vurderer, at du opholder dig i et risikoområde,
- fødsel, behandling af et ufødt barn eller et barn, der er født for tidligt, indtil 4 uger før forventet fødselstidspunkt. Udgifterne er dækket under moderens rejseforsikring. Udgifterne til behandling af ufødt eller for tidligt født barn skal være omfattet af indeværende sygdomsdækning,
- telefonopkald under hospitalsindlæggelse med op til 1.000 kr.
- taxitransport til og fra behandlingsstedet med op til 1.000 kr.

- h) ambulancetransport fra sygdoms-/ulykkesstedet til behandlingsstedet. Ambulancefly skal forinden godkendes af Gouda,
- i) sygetransport, som følge af behandlingssvigt, til nærmest egnede behandlingssted. Det er en betingelse for dækning, at Goudas læge - efter kontakt med behandlende læge - vurderer, at en sådan sygetransport er nødvendig og forsvarlig.
- j) Har du som følge af et dækningsberettiget skadetilfælde ikke været i stand til at følge den før afrejsen planlagte og dokumenterede rejserute og er du ikke blevet hjemtransporteret for Goudas regning, dækker rejseforsikringen ekstraudgifter til indhentning af fastlagt rejserute - maksimalt på økonomiklasse - til det sted, du i henhold til den fastlagte rejserute skulle befinde dig.
- k) Vurderer Goudas læge, at du kan behandles ambulantly i stedet for på hospital, eller at du kan opholde dig på hotel efter endt behandling for at afvente hjemrejse eller indhentning af rejserute, dækker rejseforsikringen ophold på hotel samt fortæring med op til 1.500 kr. pr. døgn.
- m) Kan du ikke rejse hjem som planlagt, dækker forsikringen endvidere forlængelse af din Gouda rejseforsikring, indtil hjemrejse kan finde sted.

1.2 Rejseforsikringen dækker ikke

Rejseforsikringen dækker ikke udgifter:

- a) til behandling af kroniske eller eksisterende sygdomme, der inden for de sidste 2 måneder før afrejsen har medført:
 - hospitalsindlæggelse
 - vurdering/behandling hos læge, som ikke er et led i kontrol
 - ændret medicinering
- b) til behandling af kroniske eller eksisterende sygdomme, hvis du:
 - ikke har søgt læge, har afslået eller opgivet behandling for sygdommen, selv om du burde vide eller formode, at sygdommen krævede behandling eller var væsentligt forværret,
 - er blevet opgivet eller har fået afslag på behandling,
 - er skrevet op til, henvist til eller er på venteliste til vurdering/behandling,
 - er udeblevet fra aftalte kontrolbesøg inden for de sidste 2 måneder, eller på grund af tidligere udeblivelser har opgivet normale kontrolbesøg,
- c) til behandling af sygdomme, der er eller har været under udredning og/eller har været under udredning forud for afrejsen, også selvom der ikke er blevet stillet en diagnose,
- d) til kontrol og behandling, herunder medicin, til at holde en kronisk eller eksisterende sygdom stabil og velreguleret,
- e) til et før afrejsen kendt behandlingsbehov,
- f) til behandling eller ophold efter hjemkomst til Danmark,
- g) til fortsat behandling eller ophold, såfremt du afviser at lade dig hjemtransportere, når Goudas læge har besluttet, at hjemtransport skal finde sted,
- h) til behandling eller ophold i det tilfælde, hvor Goudas læge har besluttet, at behandlingen kan afvente hjemkomst til Danmark,
- i) i forbindelse med en hjemtransport arrangeret af dig selv, som Gouda ikke ville være blevet påført, hvis Gouda havde formidlet hjemtransporten,
- j) til transport som følge af din frygt for smittefare,
- k) der påløber som følge af, at du ikke følger Goudas læges anvisninger,
- l) til tandlægebehandling - se dækning 4 *Tandlæge og Fysioterapi m.m.*
- m) til fysioterapi, kiropraktor eller anden ikke-lægelig behandling - se punkt 4 "Tandlæge og Fysioterapi m.m."
- n) til provokeret abort,
- o) til behandling eller følgesygdomme af aids, herunder også undersøgelser af symptomer. Denne undtagelse gælder uden hensyn til punkt 1.2 a-c,

- p) til at erstatte, udskifte eller reparere proteser, briller, kontaktlinser, høreapparater, tandproteser eller andre hjælpemidler,
q) til rekreations- eller kurophold.

2 Hjemtransport Forsikringssum: Ubegrænset

2.1 Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen

I tilfælde af akut sygdom eller tilskadekomst, omfattet af punkt 1
Sygdom/Hospitalsindlæggelse eller den offentlige rejsesygesikring, dækker rejseforsikringen rimelige og nødvendige:

- a) ekstraudgifter til hjemtransport til bopæl/hospital i Danmark. Goudas læge vurderer – efter kontakt til behandlende læge – om en hjemtransport er nødvendig og forsvarlig samt hvilket transportmiddel, der i bekræftende fald skal benyttes. Gouda afgør, hvornår hjemtransporten skal finde sted,
- b) udgifter til enten hjemtransport til bedemand/krematorium i Danmark ved dødsfald inkl. udgifter til lovbestemte foranstaltninger f.eks. balsamering og zinkkiste eller
- c) udgifter til kremering og/eller begravelse på stedet, hvis de pårørende ønsker dette – rejseforsikringen dækker maksimalt, hvad en hjemtransport ville koste,
- d) ekstraudgifter til hjemsendelse af vigtige personlige ejendele, som du må efterlade som følge af en hjemtransport godkendt af Gouda,
- e) udgifter til taxa eller lægeordineret ambulance fra hospital eller lufthavn til din bopæl i Danmark, efter at Gouda har hjemtransporteret dig til Danmark,
- f) ekstraudgifter (max økonomiklasse) til hjemrejse til Danmark efter færdigbehandling og udskrivelse fra hospital i udlandet, når det planmæssige hjemrejsetidspunkt som følge af hospitalsindlæggelse er forpasset.

2.2 Rejseforsikringen dækker ikke

Rejseforsikringen dækker ikke udgifter til:

- a) hjemtransport på grund af kroniske eller eksisterende sygdomme, der inden for de sidste 2 måneder før afrejsen har medført:
 - hospitalsindlæggelse
 - vurdering/behandling hos læge, som ikke er et led i kontrol
 - ændret medicinering
- b) hjemtransport i forbindelse med kroniske eller eksisterende sygdomme, hvis du:
 - ikke har søgt læge, har afslået eller opgivet behandling for sygdommen, selv om du burde vide eller formode, at sygdommen krævede behandling eller var væsentligt forværret,
 - er blevet opgivet eller har fået afslag på behandling,
 - er skrevet op til, henvist til eller er på venteliste til vurdering/behandling,
 - er udeblevet fra aftalte kontrolbesøg inden for de sidste 2 måneder, eller på grund af tidligere udeblivelser har opgivet normale kontrolbesøg,
- c) hjemtransport arrangeret af dig selv, som Gouda ikke ville have haft, hvis Gouda havde formidlet transporten,
- d) ambulancefly i tilfælde, hvor transporten kan finde sted på en anden lægelig forsvarlig måde efter Goudas læges vurdering,
- e) hjemtransport som følge af din frygt for smittefare.

3 Hjælp på stedet – 24 timers lægevagt

3.1 Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen

Under rejsen har du adgang til Goudas 24 timers danske lægevagt ved både lettere og alvorlig sygdom. Du kan få råd og vejledning om lægebehandling, om medicin ordineret af behandlende læge samt om egnede læger og tandlæger i udlandet.

3.2 Rejseforsikringen dækker ikke

Rejseforsikringen dækker ikke dine udgifter ved henvendelse til Goudas 24 timers lægevagt.

4 Tandlæge og fysioterapi m.m. Forsikringssum: Fysioterapi m.m. 10.000 kr. Tandlægebehandling 3.000 kr.

4.1 Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen

I tilfælde af akut sygdom eller tilskadekomst omfattet af dækning 1 Sygdom, den offentlige rejse-sygesikring eller i forbindelse med akut tandpine/-skade, dækker rejseforsikringen rimelige og nødvendige udgifter til:

- a) lægeordineret behandling hos offentligt registreret fysioterapeut, kiropraktor eller anden ikke-lægelig behandler,
- b) uopsættelig og akut tandlægebehandling.

4.2 Begrænsning

Dækning i henhold til punkt 4.1 a er begrænset til maksimalt 15 behandlinger.

4.3 Rejseforsikringen dækker ikke

Rejseforsikringen dækker ikke udgifter til:

- a) behandling efter hjemkomst til Danmark,
- b) behandling eller ophold efter det tidspunkt, hvor du undlader at lade sig hjemtransportere, når Goudas læge har besluttet, at hjemtransport skal finde sted,
- c) behandling eller ophold i det tilfælde, hvor Goudas læge har besluttet, at behandlingen kan afvente hjemkomst til Danmark,
- d) tandlægebehandling, dersom du ikke har fulgt en normal tandpleje med mindst 1 årligt eftersyn og eventuelt nødvendig behandling,
- e) at erstatte, reparere eller udskifte proteser.

5 Personlig sikkerhed

5.1 Krisehjælp på stedet

5.1.1 Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen

Rejseforsikringen dækker dine udgifter til krisehjælp på uheldsstedet i tilfælde af, at du har været udsat for:

- a) en større ulykke,
- b) en voldsom traumatisk hændelse, der involverer flere personer,
- c) en naturkatastrofe,
- d) en terroraktion, krig eller krigslignende tilstand eller
- e) en gidseltagning.

Det er en forudsætning for dækning, at Goudas læge eller psykolog vurderer, at krisehjælp er nødvendig.

5.2 Telefonisk krisehjælp til pårørende

5.2.1 Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen

Er du berettiget til krisehjælp i henhold til dækning 5.1 *Krisehjælp på stedet*, dækker rejseforsikringen udgifter til telefonisk krisehjælp til dine pårørende.

Det er en forudsætning for dækning, at Goudas læge eller psykolog vurderer, at krisehjælp til dine pårørende er nødvendig.

5.3 Krisehjælp efter hjemkomst

5.3.1 Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen

Rejseforsikringen dækker dine udgifter op til 10.000 kr. til krisepsykologisk behandling efter hjemkomst i tilfælde, hvor du har været udsat for en:

- a) naturkatastrofe,
- b) terroraktion, krig eller en krigslignende tilstand,
- c) gidseltagning eller
- d) livstruende epidemi.

Det er en forudsætning for dækning, at din egen læge henviser dig til psykologisk behandling.

5.4 Evakuering

5.4.1 Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen

Rejseforsikringen dækker rimelige og nødvendige udgifter op til 50.000 kr. til transport, hotelophold, fortæring, tøj og lokal transport i forbindelse med evakuering til nærmeste sikre destination eller til Danmark. Rejseforsikringen dækker i tilfælde af, at

- a) udenrigsministeriet anbefaler evakuering eller hjemrejse på grund af krig eller krigslignende tilstande eller overhængende fare for udbrud af krig eller krigslignende tilstande i det land, hvor du opholder dig,
- b) udenrigsministeriet anbefaler evakuering eller hjemrejse på grund af en terroraktion eller overhængende fare for en terroraktion,
- c) udenrigsministeriet eller lokale myndigheder anbefaler evakuering eller hjemrejse på grund af naturkatastrofe eller overhængende fare for naturkatastrofe i det område, hvor du opholder dig,
- d) Statens Serum Institut anbefaler evakuering eller hjemrejse på grund af livstruende epidemier i det område, hvor du opholder dig.

Gouda lægger udenrigsministeriets, Statens Serum Instituts og lokale myndigheders anbefalinger til grund ved afgørelse af, om evakuering kan dækkes og ved dækning af evakuering, hvor nærmeste sikre destination er.

5.4.2 Begrænsning

Evakuering skal finde sted ved først givne lejlighed. Ønsker du på dette tidspunkt ikke at tage imod tilbuddet om evakuering, bortfalder dækningen.

5.4.3 Rejseforsikringen dækker ikke

Hvis udenrigsministeriet, Statens Serum Institut eller lokale myndigheder på tidspunktet for din indrejse i et område har anbefalet eller foretaget evakuering.

5.5 Eftersøgning og redning

5.5.1 Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen

Rejseforsikringen dækker nødvendige udgifter op til 100.000 kr. til eftersøgning og/eller redning.

Det er en forudsætning for dækning, at:

- a) hændelsen er anmeldt til det lokale politi/de lokale myndigheder, og at eftersøgningen/redningen er iværksat af disse eller af udenrigsministeriet, og at
- b) Gouda Alarmcentral kontaktes hurtigst muligt, hvis en eftersøgning eller redning bliver nødvendig, og at alarmcentralen godkender de selskaber, der skal forestå eftersøgningen samt omfanget heraf.

5.5.2 Begrænsninger

- a) Uanset antallet af tegnede forsikringer og forsikringstagere er den maksimale erstatning, der kan udbetales ved ét skadetilfælde, begrænset til 300.000 kr.
- b) Det er en forudsætning for dækning, at den eftersøgte er forsikret hos Gouda. Efterlyses flere personer som en gruppe, fordeles eftersøgningsudgifterne ligeligt på antallet af eftersøgte.
- c) Det betragtes ikke som en eftersøgning, hvis forsikrede har undladt at fortælle pårørende, hvor han/hun befinder sig eller rejser rundt, og familien gerne vil have kontakt – uanset årsagen til ønsket om kontakt.
- d) Der er på alle skadetilfælde under dette punkt en selvrisiko på 10 % - dog minimum 2.500 kr. pr. skadetilfælde.

5.5.3 Rejseforsikringen dækker ikke

Rejseforsikringen dækker ikke:

- a) vederlag til organisationer/myndigheder, som normalt arbejder frivilligt/vederlagsfrit med eftersøgningsopgaver,
- b) eftersøgning nord for 75. breddegrad eller på Sydpolen,
- c) eftersøgningsbehov forårsaget af, at du har udvist grov uagtsomhed,
- d) eftersøgning af forsikret med eksisterende psykiske lidelser, der formodes at være årsag til bortkomsten,
- e) eftersøgning af forsikret, der har fået stillet en terminal diagnose,
- f) eftersøgning af personer, der forsvinder, mens de udøver eller træner til professionel sport eller er på en videnskabelig ekspedition,
- g) omkostninger til eftersøgning/redning i tilfælde af kidnapning eller kapring.

5.6 TERROR

5.6.1 Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen

- a) I tilfælde af at du direkte rammes af terror, der medfører personskade, dækker rejseforsikringen nødvendige ekstraudgifter til tidligere hjemrejse/hjemtransport til Danmark, herunder om nødvendigt med ambulancefly. Det er en forudsætning, at Goudas læge skønner hjemtransport nødvendig, og at transporten er arrangeret ifølge aftale med Gouda.
- b) I tilfælde af at du indirekte rammes af terror, der medfører personskade hos andre end dig, dækker rejseforsikringen nødvendige ekstraudgifter til tidligere hjemrejse. Rejseforsikringen dækker med op til halvdelen at det beløb, du oprindeligt har betalt for din transport.

5.6.2 Begrænsninger

Det er en forudsætning for dækningen, at en tidligere hjemrejse/hjemtransport medfører ankomst til Danmark tidligere end 72 timer før oprindeligt planlagt.

5.6.3 Rejseforsikringen dækker ikke

En af rejsearrangøren eller af andre, herunder offentlige myndigheder, iværksat hjemtransport er ikke omfattet af rejseforsikringen.

5.7 GIDSELTAGNING

5.7.1 Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen

I tilfælde hvor du har været holdt som gidsel, dækker rejseforsikringen:

- a) nødvendige ekstraudgifter til hjemtransport til Danmark, herunder om nødvendigt med ambulancefly. Det er en forudsætning, at Goudas læge skønner hjemtransport nødvendig, og at transporten er arrangeret ifølge aftale med Gouda.
- b) ekstraudgifter til ophold på hotel, lokal transport og fortæring.
- c) forlængelse af forsikringsperioden, i tilfælde hvor forsikringsperioden udløber, mens du bliver holdt som gidsel. Forlængelsen træder i kraft ved udløb af den gældende forsikringsperiode og varer indtil din hjemkomst til Danmark – dog maksimalt 14 dage efter, at du er blevet frigivet.

5.7.2 Rejseforsikringen dækker ikke

- a) Udgifter til efterforskning af en gidseltagning.
- b) Udgifter til løsesum.
- c) Enhver skade opstået som følge af begivenheder, der finder sted i områder med krig, krigslignende tilstand, oprør eller borgerlige uroligheder.

5.8 TILBAGEHOLDELSE I FORBINDELSE MED KRIG

5.8.1 Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen

Bliver du tilbageholdt af myndighederne i et land som følge af krig eller risiko for krig, dækker forsikringen med op til 50.000 kr. :

- a) nødvendige ekstraudgifter til ophold og indenrigstransport.
- b) nødvendige ekstraudgifter til fortæring med op til 500 kr. pr. døgn.

5.8.2 Begrænsninger

Dækningen ophører 3 måneder efter, at du første gang bliver tilbageholdt.

6 Lægelig fejlbehandling Forsikringssum: 1.000.000 kr.

6.1 Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen

Rejseforsikringen dækker varigt mén som følge af dokumenteret lægelig fejlbehandling i direkte forbindelse med en skade, der er dækningsberettiget i henhold til dækning 1 *Sygdom* og 2 *Hjemtransport* eller er omfattet af den offentlige rejsesygesikring. Erstatningsansvaret fastlægges efter Lov om patientforsikring §§ 2–8, og erstatningens størrelse fastlægges efter Lov om erstatningsansvar.

7 Hjemkaldelse **Forsikringssum: Rimelige og nødvendige udgifter**

7.1 Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige ekstra transportudgifter - maksimalt økonomiklasse - for dig og én rejse ledsager, i tilfælde af at du:

- a) hjemkaldes til Danmark som følge af alvorlig akut sygdom/tilskadekomst, der medfører hospitalsindlæggelse eller dødsfald hos din ægtefælle eller samlever, børn, papbørn, plejebørn, forældre, papforældre, plejeforældre, bedsteforældre, søskende, papsøskende, svigerforældre og svogre/svigerinder.
- b) informeres om væsentlig skade som følge af brand, oversvømmelse eller indbrudstyveri i din private bolig i Danmark eller egen virksomhed, eller hvis der foreligger overenskomststridig arbejdsnedlæggelse eller bedrageriske handlinger i din egen virksomhed, og hændelsen kræver din personlige og øjeblikkelige tilstedeværelse.

7.2 Begrænsninger

- a) Det er en betingelse for Goudas erstatningspligt, at hjemkaldelsen er aftalt med Gouda.
- b) Rejseforsikringen giver alene ret til én hjemkaldelse pr. forsikringsperiode til den person, der giver anledning til hjemkaldelsen.

7.3 Rejseforsikringen dækker ikke

- a) Hjemkaldelse, der vil medføre et hjemkomsttidspunkt, der ligger mindre end 12 timer forud for den oprindeligt planlagte ankomst.
- b) I tilfælde hvor det familiemedlem, der giver anledning til hjemkaldelsen, er med på samme rejse og er blevet transporteret hjem under dækningen *Hjemtransport*.

8 Tilkaldelse og Sygeledsagelse **Forsikringssum: 2 personer**

TILKALDELSE

8.1 Hvilke skadetilfælde dækker rejseforsikringen

Rejseforsikringen dækker i tilfælde af, at du:

- a) rammes af akut sygdom eller akut tilskadekomst, omfattet af den offentlige rejsesygesikring eller dækning 1 Sygdom, der af behandlende læge og Goudas læge forventes at ville medføre hospitalsindlæggelse i mindst 2 døgn efter tilkaldtes ankomst til behandlingsstedet.
- b) rammes af akut livstruende sygdom/tilskadekomst, omfattet af den offentlige rejsesygesikring eller dækningen *Sygdom/Hospitalsindlæggelse*.

8.2 Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen

Rejseforsikringen dækker tilkaldtes udgifter til:

- a) transport fra bopælen i Danmark og retur – maksimalt økonomiklasse.
- b) transport, i tilfælde af at forsikrede skal overflyttes til andet behandlingssted eller hjemtransporteres - maksimalt samme transportklasse som forsikrede.
Se dog punkt 8.5 a.
- c) køb af en Gouda rejseforsikring af samme type som forsikredes for ledsagelsens varighed. Det er en forudsætning, at tilkaldte opfylder kriterierne for at kunne købe en Gouda rejseforsikring.
- d) indlogering på hospital eller hotel maksimalt 1.000 kr. pr. person pr. dag.
- e) dokumenterede udgifter til fortæring og lokal transport maksimalt 250 kr. pr. person pr. dag.

8.3 Rejseforsikringen dækker ikke

Tilkaldelse, såfremt forsikrede skal hjemtransporteres inden for 2 døgn fra den tilkaldtes ankomst til behandlingsstedet.

SYGELEDSAGELSE

8.4 Hvilke skadetilfælde dækker rejseforsikringen

Rejseforsikringen dækker i tilfælde af, at du:

- rammes af en akut sygdom eller akut tilskadekomst omfattet af den offentlige rejse-sygesikring eller dækning 1 Sygdom, der af behandlende læge og Goudas læge forventes at ville medføre hospitalsindlæggelse i mindst 2 døgn.
- rammes af en akut livstruende sygdom/tilskadekomst, omfattet af den offentlige rejse-sygesikring eller dækningen *Sygdom/Hospitalsindlæggelse*.
- skal hjemtransporteres som følge af sygdom, tilskadekomst eller dødsfald.

8.5 Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen

Rejseforsikringen dækker sygeledsagers nødvendige ekstraudgifter til:

- transport – maksimalt samme transportklasse som forsikrede - i tilfælde hvor du skal transporteres til egnet behandlingssted eller hjemtransporteres. Se dog punkt 8.2 b.
- transport til bopælen eller til indhentning af fastlagt rejserute – maksimalt økonomiklasse – når sygeledsagelsen afsluttes enten ved din udskrivelse fra hospital på opholdsstedet eller ved hjemkomst til bopælen/hospital i Danmark.
- forlængelse af eksisterende rejseforsikring hos Gouda eller køb af en Gouda rejseforsikring af samme type som skadelidte for sygeledsagelsens varighed. Det er en forudsætning, at sygeledsager opfylder kriterierne for at kunne købe en Gouda rejseforsikring.
- indlogering på hospital eller hotel maksimalt 1.000 kr. pr. person pr. dag.
- dokumenterede udgifter til fortæring og lokal transport maksimalt 250 kr. pr. person pr. dag.

8.6 Begrænsninger

- I tilfælde hvor du hjemtransporteres på bedre transportklasse end økonomiklasse, dækker forsikringen maksimalt en enkelt tilkaldt/sygeledsager på samme transportklasse. I tilfælde hvor forsikrede transporteres hjem med medicinsk ledsagelse (læge eller sygeplejerske), herunder ambulancefly, har evt. tilkaldte/sygeledsagere ikke krav på transport på samme transportklasse som dig.
- Opholdsudgifter for tilkaldte og/eller sygeledsagere dækkes maksimalt i 3 uger.
- Dækning af ophold- og fortæringsudgifter for tilkaldte og sygeledsager ophører, når ledsagelsen afsluttes ved udskrivelse fra hospital på opholdsstedet eller hjemkomst til bopæl/hospital i Danmark.

9 Forsinket fremmøde Forsikringssum: Ubegrænset

9.1 Hvilke skadetilfælde dækker rejseforsikringen

I tilfælde hvor du skal indhente den planlagte rejserute som følge af, at du:

- uden egen skyld og uden at kunne forudse det, møder for sent frem til et offentligt eller til et af rejsearrangøren arrangeret transportmiddel.

9.2 Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen

Rejseforsikringen dækker rimelige og nødvendige ekstraudgifter til:

- transport til indhentning af den fastlagte rejserute - maksimalt samme klasse som den oprindelige udrejse.
- hotelophold - maksimalt 1.000 kr. pr. dag.
- fortæring samt lokal transport - maksimalt 250 kr. pr. dag.

9.3 Særlig bestemmelse

Det er en betingelse for dækning, at billetten/billetterne samt rejseforsikringen er bestilt og betalt 24 timer før afgang.

9.4 Rejseforsikringen dækker ikke

- a) Ved forsinket fremmøde, der sker i forbindelse med flyskift, hvor der ikke minimum har været indlagt den officielle mindste transittid (minimum connecting time).
- b) Forsinket fremmøde på udrejsen op til 24 timer efter afrejsen, hvis forsikringen først er købt på afrejsedagen.

10 Bagageforsinkelse Forsikringssum: 500 kr. pr. døgn/maks. 2.500 kr.

10.7 Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen

Rejseforsikringen dækker rimelige, nødvendige og dokumenterede ekstraudgifter til: erstatningskøb eller erstatningsleje svarende til det savnede, i tilfælde af at din indskrevne bagage er forsinket mere end 5 timer i forhold til din ankomst til et bestemmelsessted uden for Danmark.

10.8 Rejseforsikringen dækker ikke

Erstatningskøb og/eller -leje der foretages, efter at bagagen er kommet frem til bestemmelsesstedet.

11 Feriekompensation Forsikringssum: 40.000 kr.

11.1 Hvilke skadetilfælde dækker rejseforsikringen

Rejseforsikringen dækker skadetilfælde omfattet af den offentlige rejsesygesikring, dækning 1 Sygdom, dækning 2 Hjemtransport eller dækning 7 Hjemkaldelse, hvor du:

- a) hjemkaldes,
- b) hospitalsindlægges,
- c) bliver akut syg eller kommer til skade og ikke kan udøve den aktivitet, som var rejsens primære formål. Sygdommen/skaden skal dokumenteres af en lokal læge, og dokumentationen ligger til grund for Goudas vurdering af, i hvilket omfang den primære aktivitet ikke kunne udøves,
- d) hjemtransporteres,
- e) afgår ved døden.

11.2 Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen

Rejseforsikringen dækker rejsens pris pr. dag for feriedage, der ikke kan udnyttes på grund af én eller flere af skadebegivenhederne nævnt i punkt 11.1.

11.3 Hvilke personer er omfattet af dækningen

Følgende persongrupper er omfattet af dækningen:

- a) Skadelidte samt op til 2 rejseledsagere, der er anført på samme faktura/salgsbevis som skadelidte, eller som har købt rejsen for at foretage den sammen med skadelidte.
- b) Forældre, der rejser med egne børn, som er hjemmeboende eller under 24 år. Bliver et eller flere af familiens medlemmer berettiget til erstatning jf. punkt 11.1, dækker rejseforsikringen for hele familien (forældre samt egne børn, som er hjemmeboende eller under 24 år).

- c) For tilfælde der er omfattet af punkt 11.1. c, dækker forsikringen udelukkende *rejsens pris pr. dag* for forsikrede selv. Er forsikrede under 16 år, dækker forsikringen dog ligeledes 50 % af *rejsens pris pr. dag* for én rejseledsager.

Det er en forudsætning for dækning af feriekompensation, at den enkelte person har købt en rejseforsikring hos Gouda, der dækker feriekompensation.

11.4 Begrænsninger

- a) Der ydes ikke feriekompensation for den dag, du bliver hospitalsindlagt, hjemkaldt, hjemtransporteret eller går til lægen.
- b) Dækningen ophører efter hjemkomst til Danmark – dog ydes der feriekompensation for hjemkomstdagen.
- c) Feriekompensation ud over forsikringsperioden er ikke dækket.

11.5 Særlige bestemmelser

- a) Foreligger der ikke tilstrækkelig dokumentation fra behandlende læge, som bekræfter, at du har været ude af stand til at udøve den planlagte aktivitet, vurderer Goudas læge på baggrund af den stillede diagnose, om du er berettiget til kompensation, og i bekræftende fald for hvor mange dage.
- b) For personerne angivet i punkt 11.3 ydes erstatning for samme periode som for skadelidte.

12 Ferieboligsikring Forsikringssum: 9.000 kr.

12.1 Hvilke skadetilfælde dækker rejseforsikringen

Forsikringen dækker ekstraudgifter til leje af tilsvarende feriebolig, campingvogn, båd eller telt, hvis det viser sig, at den bestilte og betalte feriebolig ikke kan benyttes som følge af brand- eller vandskade, tyveriskade, oversvømmelse, jordskælv eller lignende naturkatastrofer.

FÆLLESBETINGELSER

13 FOR REJSEFORSIKRINGEN GÆLDER TILLIGE LOV OM FORSIKRINGSAFTALER

De nedenfor anførte bestemmelser og undtagelser gælder for hele denne rejseforsikring (punkt 1-12).

14 FORUDSÆTNINGER FOR DÆKNING

- a) Er du fyldt 70 år på afrejsetidspunktet, skal du udfylde en helbredserklæring, som skal sendes til Gouda. Først når du har modtaget forhåndstilsagn fra Gouda, gælder forsikringen.
- b) Du skal ved starten af forsikringsperioden være berettiget til ydelser i henhold til Sundhedsloven, herunder den offentlige rejsesygesikring.
- c) Rejseforsikringen skal være købt og betalt inden din afrejse fra Danmark.
- d) Rejseforsikringen dækker alene i det geografiske område, der er anført på policen.
- e) Er du bosiddende på Grønland, Færøerne eller Island, og skal du rejse inden for Europa, skal forsikringen være købt med tillæg for arbejds-/studieophold. Herudover skal der uanset rejsemålet betales et særligt præmietillæg. Begge tillæg skal fremgå af policen.

- f) Der ydes erstatning for begivenheder, der opstår i forsikringsperioden. Dersom hjemkomsten forsinkes uden egen skyld, forlænges forsikringsperioden uden betaling af tillægspræmie med op til 14 dage.

15 GENERELLE UNDTAGELSER

Rejseforsikringen dækker ikke:

- a) krav fremkaldt af dig ved forsæt eller grov uagtsomhed, under selvforskyldt beruselse eller under påvirkning af narkotika, medicin eller andre euforiserende midler, medmindre det godtgøres, at skaden ikke har forbindelse hermed.
- b) krav opstået i forbindelse med din deltagelse i videnskabelige ekspeditioner, under udøvelse af eller træning til professionel sport.
- c) indirekte tab.
- d) piloter og co-piloter under flyvning.
- e) krav, der opstår som en direkte eller indirekte følge af: strejke, lockout, arrest, beslaglæggelse eller andre indgreb foretaget af en offentlig myndighed.
- f) enhver udgift efter hjemkomst til Danmark. Se dog punkt 1.2 e og 5.3.
- g) skade opstået direkte eller indirekte som følge af brug af radioaktivt materiale.
- h) skade opstået direkte eller indirekte som følge af krig eller krigslignende aktioner, oprør eller borgerlige uroligheder. Forsikringen dækker dog sådanne skader, indtil førstgivne lejlighed for evakuering foreligger, medmindre der allerede på tidspunktet for forsikredes indrejse til det pågældende område var anbefalet eller foretaget evakuering på grund af de aktuelle uroligheder.
- i) aktiv deltagelse i krig, oprør eller lignende.
- j) udløsning af atomenergi eller radioaktive kræfter eller bestråling fra radioaktivt brændstof eller affald.
- k) force majeure af enhver art.

16 FORSIKRINGSSUM

Medmindre andet er specielt angivet, danner de anførte forsikringssummer for de enkelte dækninger og deldækninger maksimumsgrænse for Goudas erstatningspligt for alle skader, der indtræffer under de enkelte dækninger i rejseforsikringens løbetid.

Forsikringssummerne er pr. sikrede, medmindre andet er anført for de enkelte dækninger.

17 URIGTIGE OPLYSNINGER

Det er vigtigt, at oplysninger, herunder helbredsoplysninger, afgivet til Gouda er præcise og korrekte. Forties oplysninger eller afgives forkerte svar, der kan have en betydning for Goudas bedømmelse, kan erstatningen nedsættes eller helt bortfalde.

18 DOBBELTFORSIKRING

Rejseforsikringen omfatter ikke erstatningskrav, der er dækket af anden forsikring. Du skal ved skade endvidere altid oplyse, om du har forsikring i andet selskab eller er indehaver af et kreditkort. (Bestemmelsen anvendes, når sagen afgøres ved dansk ret.)

18A Insurance in other companies

If, at the time the loss or damage insured by this certificate shall occur, there is any other insurance against such loss or damage or any part thereof, the underwriter shall be liable under this certificate for its proportionate share of loss or damage only. (Bestemmelsen anvendes, når sagen afgøres efter udenlandsk ret.)

19 OVERDRAGELSE AF ERSTATNINGSKRAV

Du kan ikke uden Goudas samtykke pantsætte eller overdrage dine rettigheder ifølge rejseforsikringen.

- 19a You cannot, without consent from Gouda, pledge or assign your rights according to the travel insurance.

20 REGRES

I tilfælde af udbetalinger i medfør af denne rejseforsikring indtræder Gouda i alle dine rettigheder desangående. (Bestemmelsen anvendes, når sagen afgøres efter dansk ret).

20A Rights of subrogation

The underwriter shall be fully and completely subrogated to the rights of the Insured against parties who may be liable to provide an indemnity or make a contribution with respect to any matter which is the subject of a claim under this certificate. The underwriter may at his own expense take over the Insured's rights against third parties to the extent of his payment made. The Insured shall cooperate with the underwriter and provide such information and documentation reasonably required by the underwriter in order to collect and enforce his rights of subrogation. The underwriter may institute any proceedings at his own expense against such third parties in the name of the Insured.

(Bestemmelsen anvendes, når sagen afgøres efter udenlandsk ret).

21 I TILFÆLDE AF SKADE – KRAV TIL DOKUMENTATION

- a) Du er forpligtet til at fremskaffe og afgive de oplysninger, der er nødvendige for, at Gouda kan afgøre, om skaden er dækningsberettiget og i hvilket omfang. Det vil f.eks. være originale politirapporter, tredjepartserklæringer fra f.eks. rejseleder, hotelpersonale eller andre relevante personer. Se tillige afsnit II – "Hvad gør jeg, hvis ...".
- b) Goudas læge har ret til at søge oplysninger om din helbredstilstand og behandling hos din egen læge såvel som andre læger eller hospitaler, der har behandlet dig, og om nødvendigt drøfte oplyste forhold med disse. Gouda garanterer fuld diskretion med sådanne oplysninger.
- c) Gouda har ret til at kræve, at du lader dig undersøge (herunder afgivelse af blodprøve) af Goudas læge eller af en læge udpeget af Gouda. Ved dødsfald har Gouda ret til at kræve obduktion. Gouda vil i givet fald betale alle omkostninger til ovennævnte. Foretages der ikke obduktion, på trods af Goudas anmodning derom, kan retten til erstatning bortfalde.
- d) Du er forpligtet til at fremsende original dokumentation for udgifter eller skader, der søges erstattet, herunder originale købskvitteringer, garantibeviser, politirapport, rapport fra transportselskabet mv.
- e) Foranstaltninger med hensyn til transport kan være begrænset i lande, der er i krig eller lignende. Gouda er ikke ansvarlig for, i hvilket omfang transport kan foregå, men vil i sådanne tilfælde, hvor hjælp er nødvendig, samarbejde med udenrigsministeriet.
- f) Udgifter til transport, der ikke er arrangeret af Gouda, dækkes maksimalt med de omkostninger, Gouda ville have haft ved at arrangere den tilsvarende transport, dog betales maksimalt et beløb svarende til billetprisen for rutefly - maksimalt økonomiklasse. Se dog punkt 9.2 a.
- g) Erstatning udbetales umiddelbart efter, at Gouda har modtaget de oplysninger, der anses for nødvendige for at fastslå Goudas erstatningsforpligtelse.
- h) Efter enhver anmeldt skade kan forsikrede eller Gouda opsiges rejseforsikringen med 14 dages varsel. Dette skal i givet fald ske i tidsrummet fra skadens anmeldelse og indtil 14 dage efter betaling eller afvisning af skaden. Gouda tilbagebetaler ikke præmien – hverken helt eller delvist – såfremt rejseforsikringen i henhold hertil opsiges af forsikrede efter ikrafttrædelse.

24 ANKENÆVN

Opstår der uenighed mellem dig og Gouda om rejseforsikringen, og fører en fornyet henvendelse til Gouda ikke til andet resultat, har du mulighed for at klage til:

Ankenævnet for Forsikring
Anker Heegaardsgade 2
1572 København V
33 15 89 00 hverdage mellem 10.00 og 13.00

Ved indgivelse af klage benyttes et særligt klageskema, der kan rekvireres hos enten Gouda, Ankenævnet for Forsikring eller Forsikringsoplysningen, Amaliegade 10, 1256 København K, tlf.: 33 43 55 00.

25 VÆRNETING

Sagsanlæg mod Gouda skal anlægges ved Københavns Byret eller Østre Landsret i København.

26 DEFINITIONER

Til brug for denne rejseforsikring defineres nedennævnte ord som følger:

Akut sygdom

En nyopstået sygdom, en begrundet mistanke om en nyopstået alvorlig sygdom, eller en uventet forværring i en bestående eller kronisk sygdom.

Destination

Ved destination forstås rejsens bestemmelsessted.

Epidemi

Herved forstås et pludseligt udbrud af et stort antal tilfælde af samme smitsomme sygdom i et land eller et område.

Ekstraudgifter

Udgifter, som forsikrede udelukkende får som følge af et skadetilfælde, der er dækningsberettiget.

Europa

Andorra, Azorerne, Belgien, Bulgarien, Cypern, Estland, Finland, Frankrig, Færøerne, Gibraltar, Grækenland, Grønland, Isle of Man, Irland, Island, Italien, Kanariske Øer, Kanaløerne, Letland, Liechtenstein, Litauen, Luxembourg, Madeira, Malta, Monaco, Nederlandene, Norge, Polen, Portugal, Rumænien, San Marino, Schweiz, Slovakiet, Slovenien, Spanien, Storbritannien, Sverige, Tjekkiet, Tyskland, Ungarn, Vatikanstaten og Østrig.

Fastlagt rejserute

Rejserute, der kan dokumenteres ved hjælp af rejsebeskrivelse fra rejsebureau, købte fly-, tog- eller busbilletter eller bookede overnatninger.

Hjemrejse

Ved hjemrejse forstås en rejse tilbage til Danmark, hvor du kan rejse som rask på økonomiklasse.

Hjælpemiddel

Genstand, der kan begrænse eller afhjælpe en fysisk lidelse eller handicap.

Forsikringsperioden

Forsikringsperioden fremgår af policen. Forsikringsdækningen træder i kraft på det tidspunkt, hvor forsikrede forlader sin bopæl eller opholdssted i Danmark for at påbegynde udlandsrejsen, og ophører ved hjemkomsten til bopælen, forudsat at disse tidspunkter ligger inden for den periode, der fremgår af policen.

Gouda

Gouda Rejseforsikring (CVR-nr. 18 21 45 71) er den danske filial af Goudse Schadeverzekering N. V., Gouda, Holland (reg. nr. 12404).

Læge

Herved forstås en uddannet og af myndighederne i opholdslandet autoriseret læge, som ikke selv er den forsikrede, i familie med forsikrede eller rejser sammen med forsikrede.

Måned

Herved forstås kalendermåneder, hvilket kan medføre forskellige antal dage. Eksempelvis 4. februar til 3. marts (28 dage) og 26. maj til 25. juni (31 dage).

Nødvendige udgifter

Herved forstås udgifter, der ikke med rimelighed kan undgås. I tilfælde hvor både behandling lokalt og hjemtransport til videre behandling i hjemlandet er mulige løsninger, dækker forsikringen den løsning, der indebærer færrest omkostninger for Gouda.

Opholdsudgifter

Herved forstås de samlede udgifter til hotel, fortæring og offentlig transport eller lignende.

Papbørn

Herved forstås børn, som ikke er forsikredes biologiske børn, hvor forsikrede er gift eller samlever med en af barnets biologiske forældre, og som forsikrede har boet sammen med i et familielignende forhold i minimum ét år.

Papforældre

Herved forstås personer, som ikke er forsikredes biologiske forældre, men som er gift eller samlever med en af de biologiske forældre, og som forsikrede har boet sammen med i et familielignende forhold i minimum ét år, eller som har boet sammen med en af forsikredes biologiske forældre i mindst 2 år.

Papsøskende

Herved forstås personer, som ikke er forsikredes biologiske søskende, men som forsikrede lever eller har levet sammen med i et søskendelignende forhold i en periode på minimum ét år indtil forsikredes 21. leveår.

Plejebørn

Et plejebarn har altid folkeregisteradresse hos dig, og du er godkendt af kommunen som barnets forsørger.

Plejeforældre

Personer, som ikke er dine biologiske forældre eller papforældre, men som er godkendt af kommunen som dine forsørgere.

Professional sport

Herved forstås sportsudøvelse med kontraktlige forpligtelser over for klub, sponsor eller lignende, hvor der modtages vederlag eller stilles præmier til rådighed. Man betragtes som professionel sportsudøver, hvis man i ét af de forgangne 5 år før forsikringsperioden har haft en årsindtægt på min. kr. 100.000,- i vederlag, sponsorat eller præmie.

Proteser

Kunstige lemmer, herunder kunstige tandsæt og tænder.

Rejseledsager

Herved forstås én eller flere personer, der har købt samme rejse som forsikrede, og som er dækket af en Gouda rejseforsikring.

Rejseperioden

Herved forstås det antal dage, den oprindeligt planlagte rejse skulle have varet ifølge dokumentation.

Rejsens pris pr. dag

Herved forstås forudbestilte rejseydelser, der kan kræves betalt eller betalte ikke-refunderbare udgifter til transport, ophold samt andre turistmæssige ydelser, divideret med rejsens varighed (såvel afrejse- som hjemkomstdagen regnes som en dag). Ved rejse i eget køretøj erstattes 250 kr. pr. dag pr. person – dog maksimalt 1.000 kr. pr. dag pr. køretøj.

Samlever

Herved forstås en person, med hvem forsikrede lever i et ægteskabslignende forhold, og som har samme folkeregisteradresse som forsikrede ved forsikringens oprettelse.

Skade

En skade er et udtryk for en situation, hvor du vil gøre et krav gældende over for Gouda.

Terror

Herved forstås en organiseret voldshandling (eller truslen derom), der ved at skabe frygt blandt civilbefolkningen søger at presse myndighederne til at efterkomme religiøse eller politiske mål. Destination defineres som et område inden for en radius på 5 - 25 km fra det sted, bombesprængningen fandt sted, i forhold til forsikredes opholdsted.

Twist

Herved forstås en konkret og aktuel konflikt, som med rimelighed kan danne grundlag for et civilt søgsmål.

Videnskabelige ekspeditioner

Herved forstås ekspeditioner til områder, hvor de lokale offentlige myndigheder kræver særskilt tilladelse til at opholde sig, og hvor forsikrede modtager vederlag for ekspeditionen.